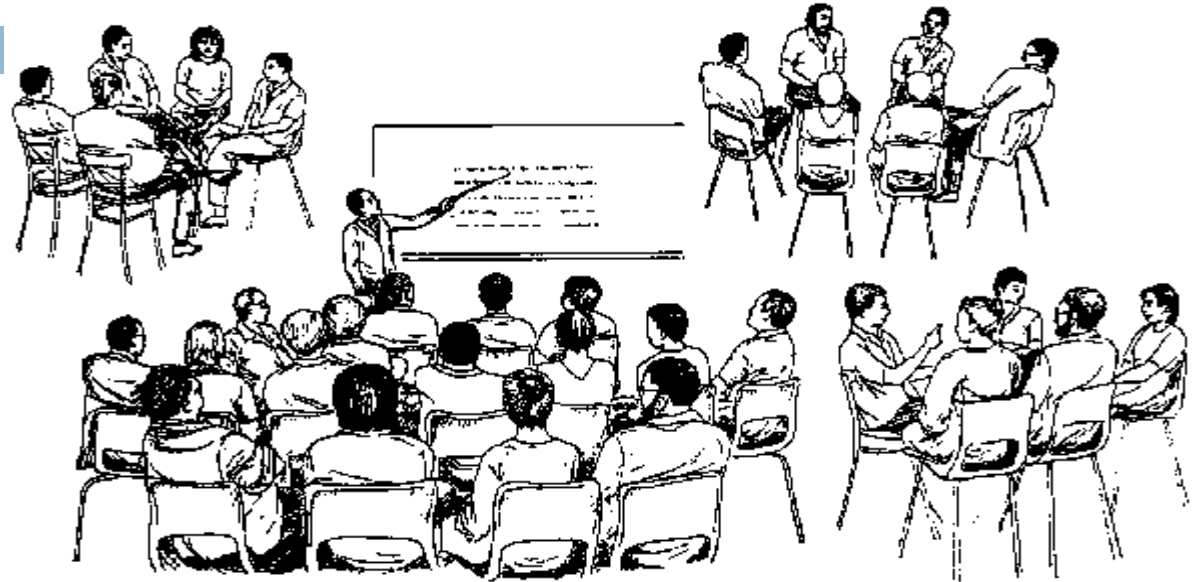


INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015



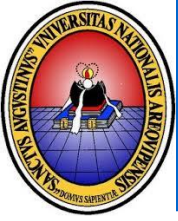
9001:2015





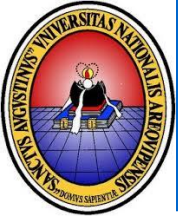
OBJETIVO:

**Dar a conocer la Norma ISO 9001
versión 2015 a las Escuelas
Profesionales/Facultades de la UNSA.**



Generalidades

¿Qué es Calidad?



Grado en que un conjunto de **características**, inherentes de un objeto, cumplen con los requisitos (ISO 9000:2015).

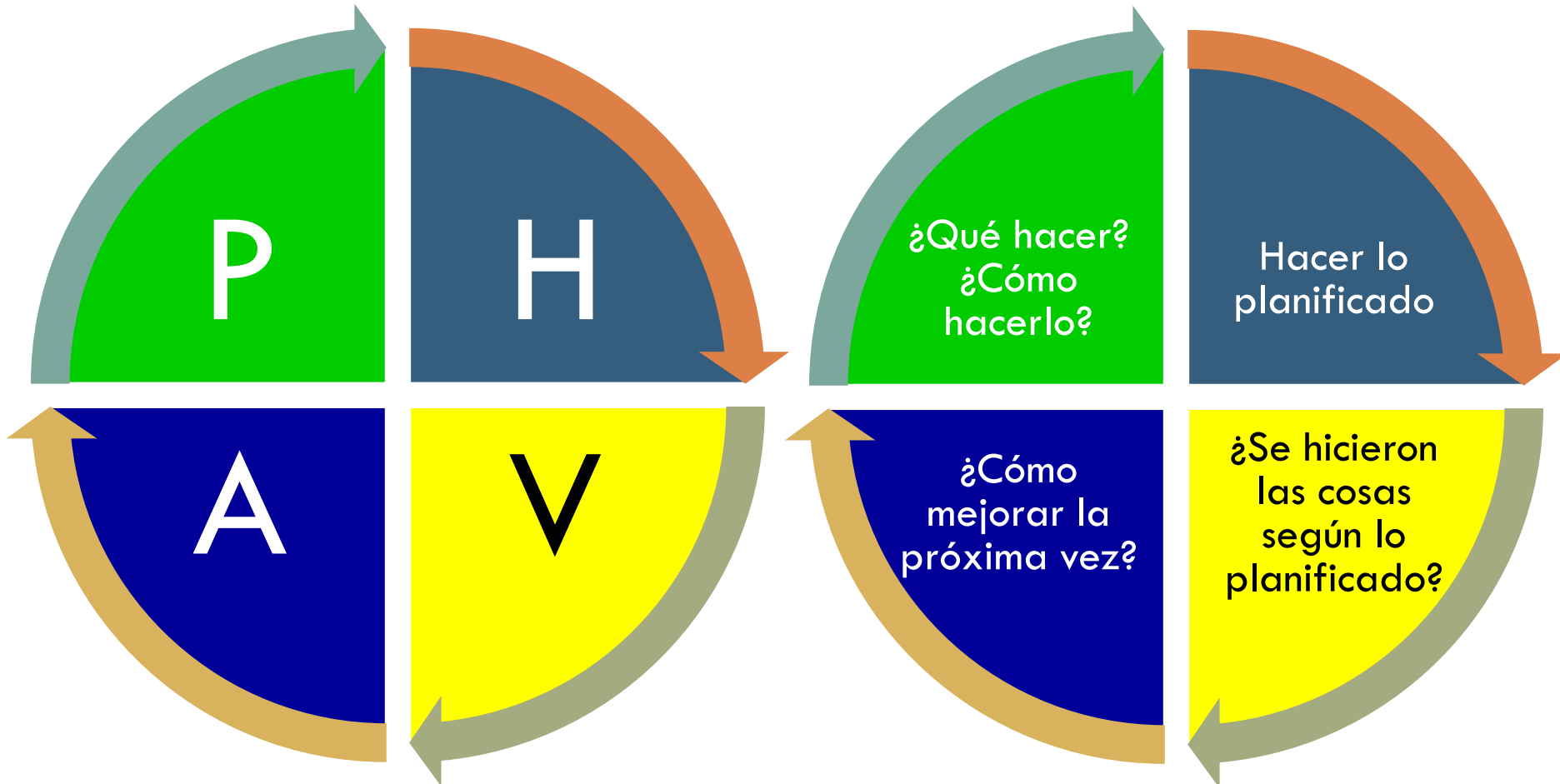


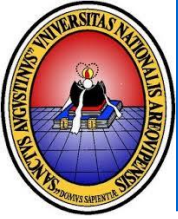
Esquema de la Norma ISO 9001:2015

- 1. Objeto y Campo de Aplicación**
- 2. Referencias Normativas**
- 3. Términos y Definiciones**
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del Desempeño
10. Mejora



Interpretación de la Norma ISO 9001:2015





Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

P

4. Contexto de la organización

- 4.1. Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las PI
- 4.3. Determinación del alcance
- 4.4. SGC y sus procesos

5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

6 Planificación

- 6.1 Acciones para abordar Riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

H

7 Apoyo

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

8 Operación

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrado externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

V

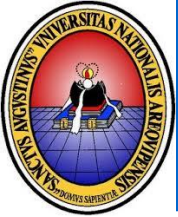
9 Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Dirección

A

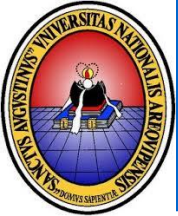
10 Mejora

- 10.1 Generalidades
- 10.2 No conformidad y acción correctiva
- 10.3 Mejora continua

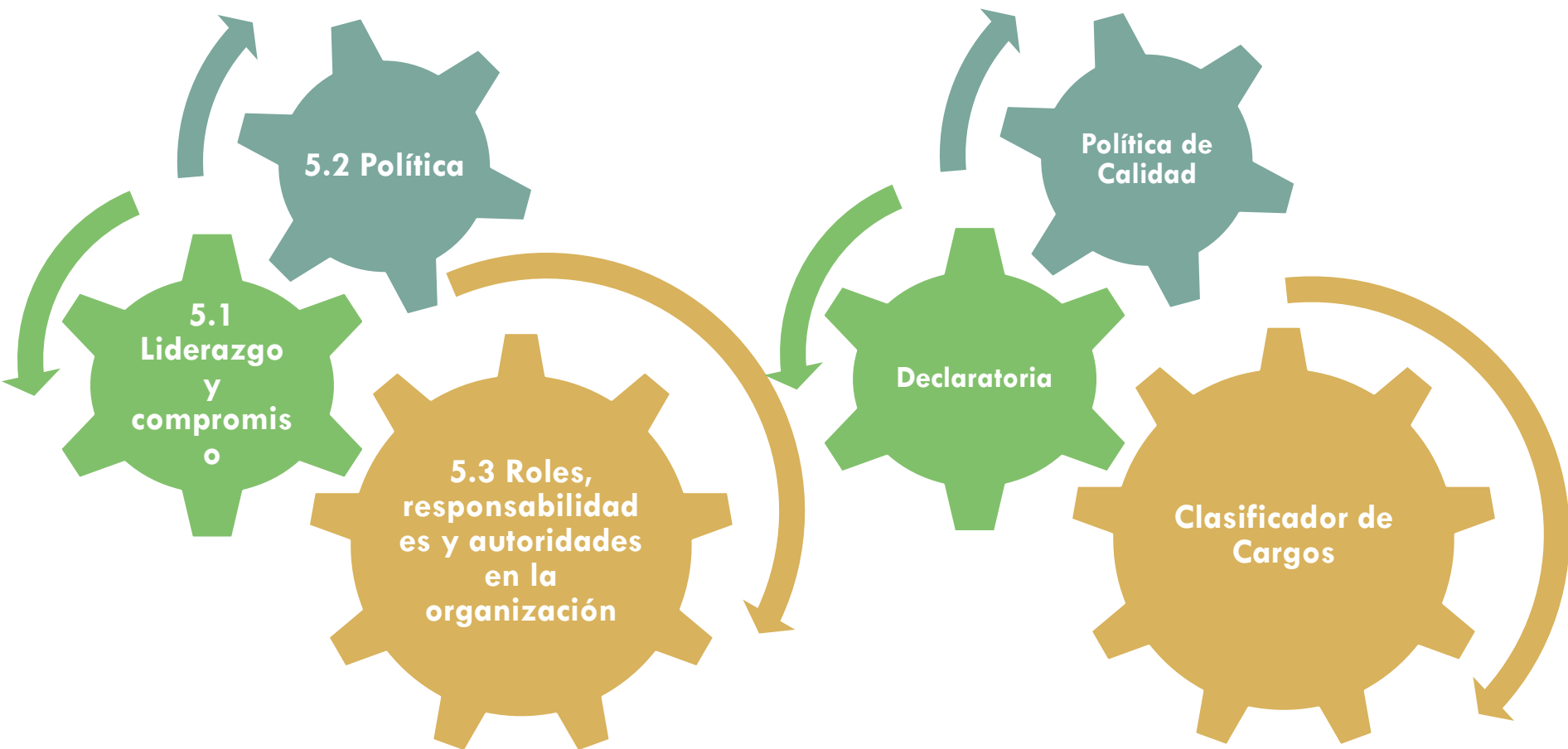


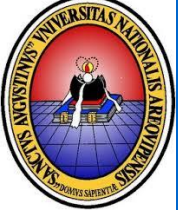
4. Contexto de la Organización



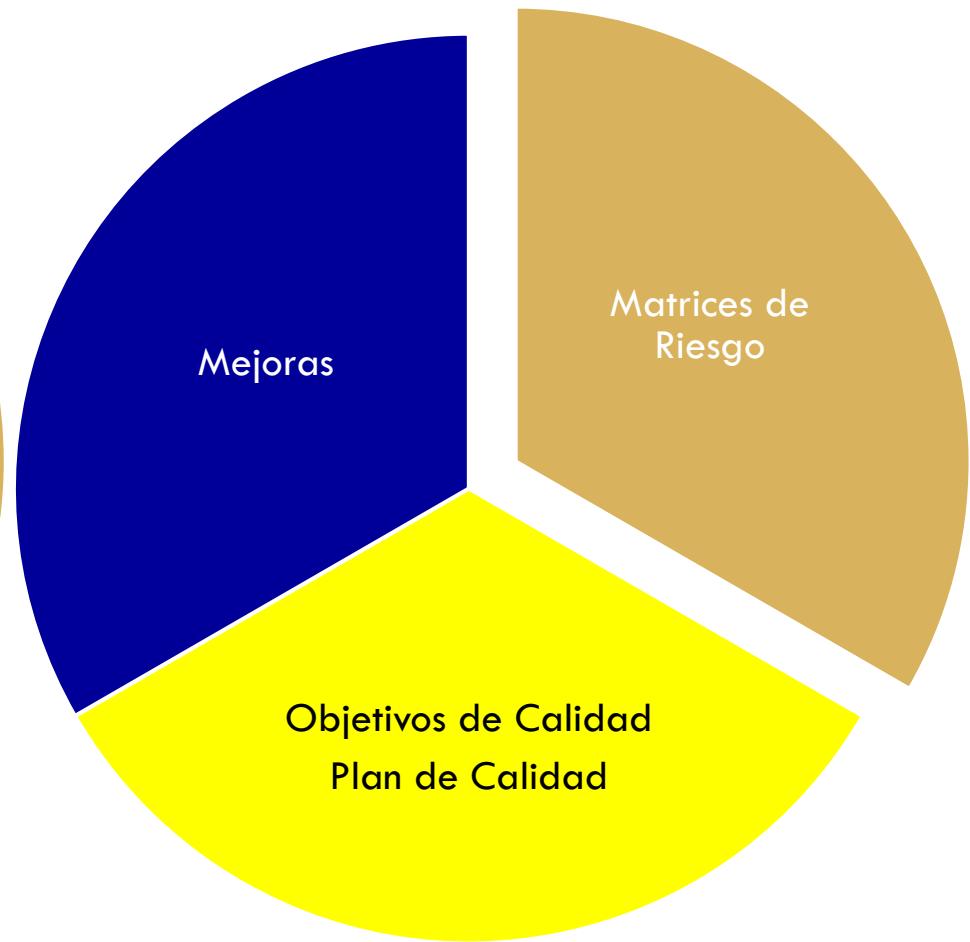
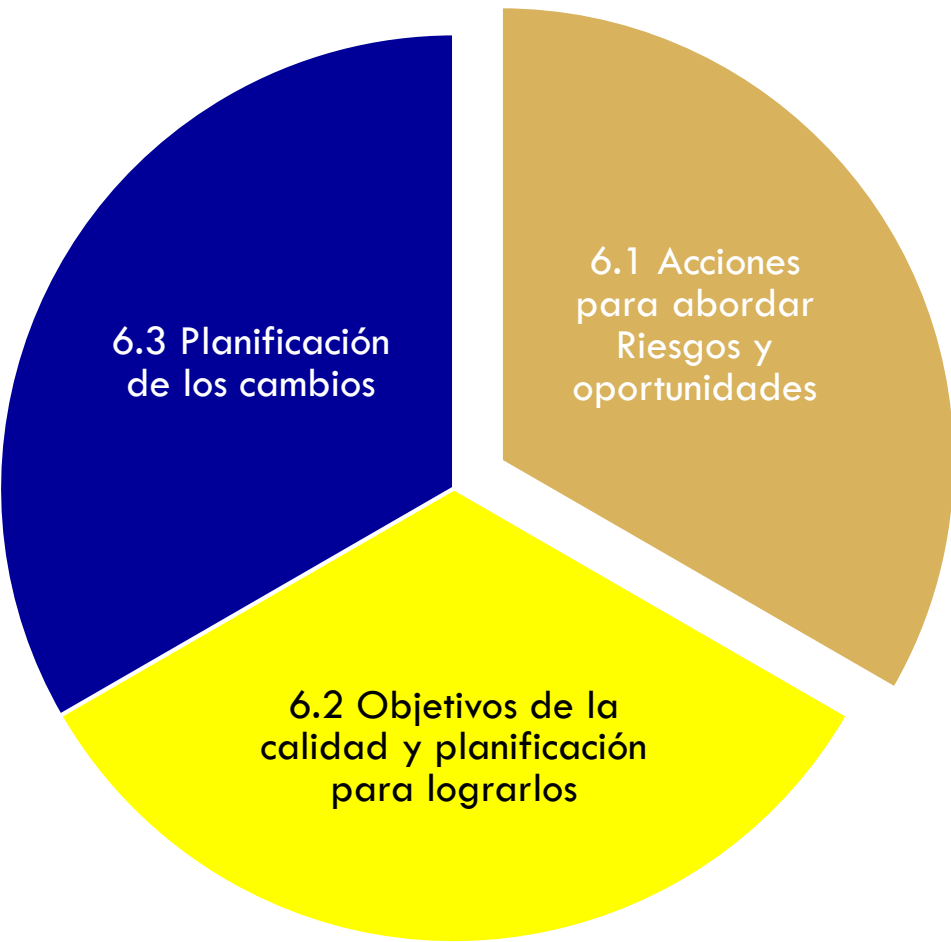


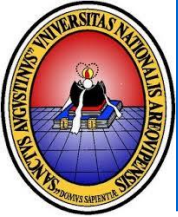
5. Liderazgo



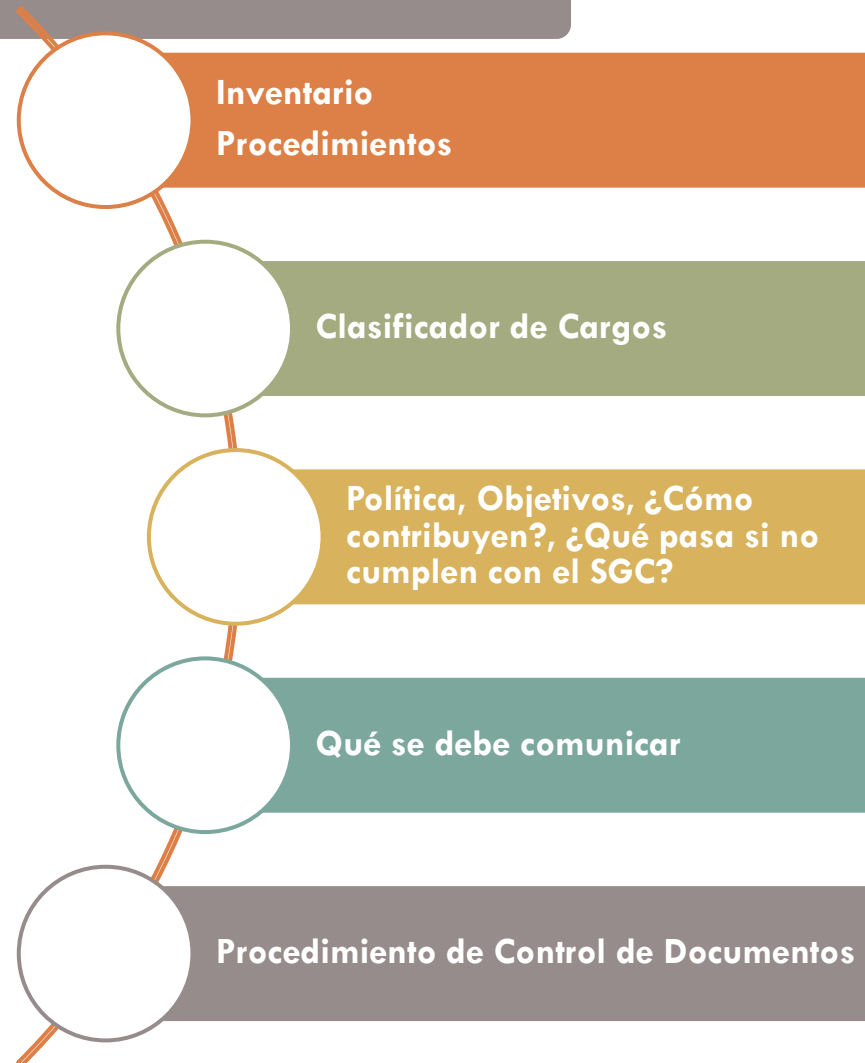


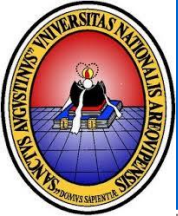
6. Planificación





7. Apoyo





7. Apoyo

7.1 Recursos (Determinar y Proporcionar)

7.1.1 Generalidades

7.1.2 Personas

7.1.3 Infraestructura

7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos

7.1.5 Recursos de seguimiento y medición

7.1.6 Conocimiento de la organización

7.1 Recursos

POI

Clasificador de Cargos

Inventario / Plan de gestión de Infraestructura

Clima Laboral

Rendimiento académico y evaluación de la producción de estudiante

Memoria de Gestión



8. Operaciones

8.1 Planificación y control operacional

8.2 Requisitos para los productos y servicios

8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrado externamente

8.5 Producción y provisión del servicio

8.6 Liberación de los productos y servicios

8.7 Control de las salidas no conformes

8.1 Plan de funcionamiento

8.2 Perfil de egreso pertinente

8.3 Currículo Educativo del Programa

8.4 Gestiones administrativas (logística)

8.5 Proceso de Prestación del servicio (Formación Integral, Académica, Científica y Ética)

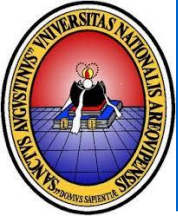
8.6 Procedimientos y reglamentos de graduación y titulación

8.7 Tratamiento de control de salidas no conformes

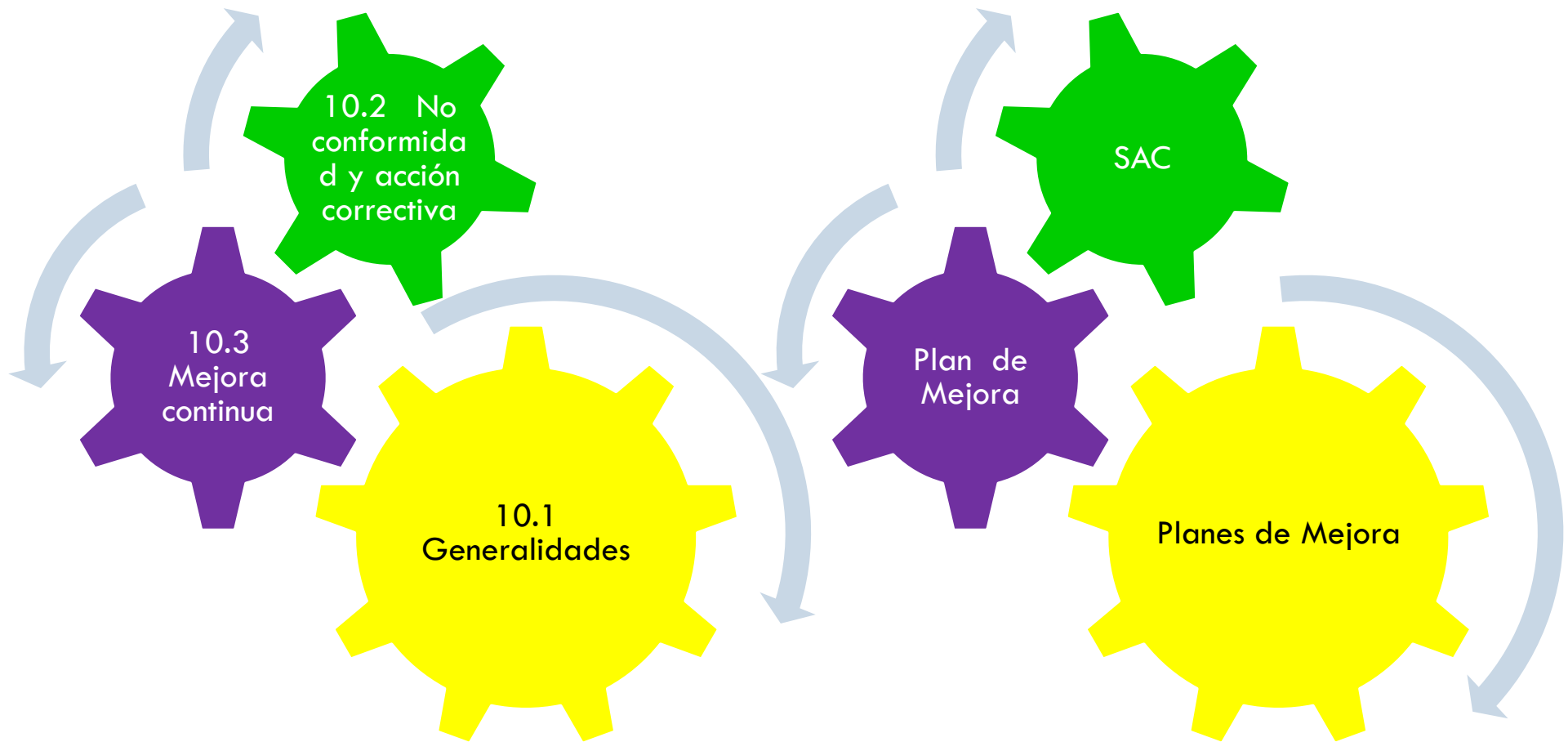


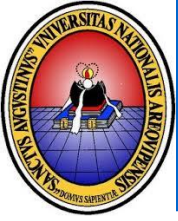
9. Evaluación de desempeño





10. Mejora





Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

Muchas
Gracias!