



OFICINA DE APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO

PROGRAMA  
TUTORÍA



# PROGRAMA TUTORÍA

Boletín informativo para estudiantes

---

COMISIÓN DE TUTORÍA - FEC



PROGRAMA

# TUTORÍA

¡Te *acompañamos*  
para un *futuro mejor!*

El programa Tutoría es uno de los tres programas que ofrece la Oficina de Apoyo psicopedagógico (OAP).

## ¿Qué es la tutoría?

Es el acompañamiento de los **tutores** a los estudiantes durante todo el periodo estudiantil, brindando orientación y seguimiento para **contribuir al logro académico satisfactorio** de sus estudiantes.

## ¿Por qué es importante participar de la tutoría?

Porque permite garantizar una **adecuada formación universitaria**, satisfaciendo no solo necesidades y demandas académicas, sino también sociales, emocionales y de índole vocacional-profesional; con el objetivo de lograr una formación para la vida y brindar el apoyo necesario al estudiante para **contribuir en su desarrollo profesional integral**.

# Objetivos de Tutoría

## ACOMPañAR

---

Acompañar las actividades de los estudiantes durante la etapa universitaria.

## INFORMAR

---

Crear espacios para informar sobre aspectos académicos, personales, sociales.

## APOYAR

---

Brindar apoyo, que contribuya al proceso formativo integral, académico y profesional de los estudiantes.



# Tutores

Los tutores son docentes que cada semestre son asignados a cada grupo de estudio en la universidad para contribuir al logro los objetivos que nos proponemos.

Los tutores desempeñan funciones en las siguientes modalidades de tutoría.

# Modalidades de tutoría

## TUTORÍA INDIVIDUAL

---

Atención personalizada sobre cuestiones académicas y/o personales.

- El tutor puede brindarte orientación y/o información.
- Así mismo puede derivarte o referirte a alguna oficina de apoyo.

## TUTORÍA GRUPAL

---

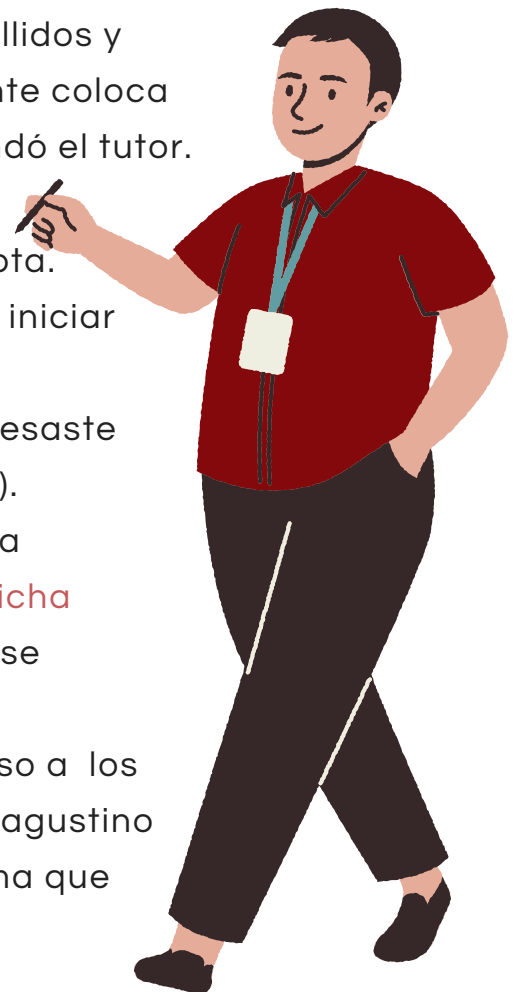
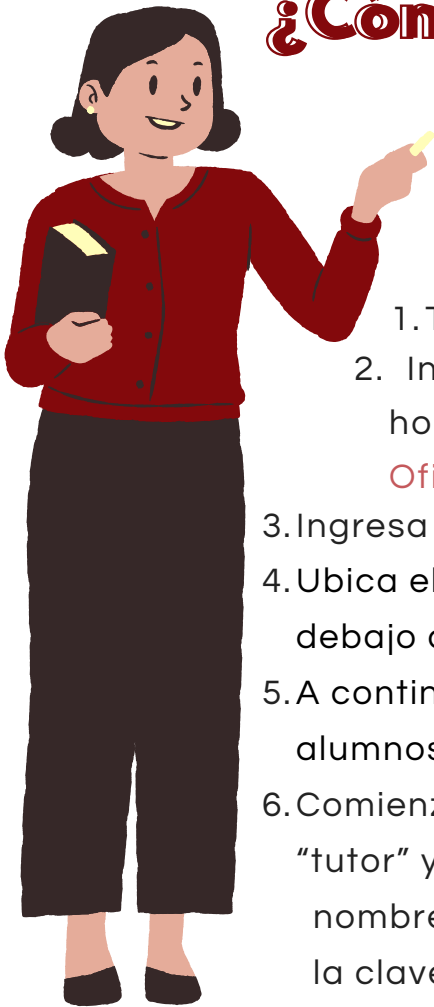
Dirigida a grupos de estudiantes con necesidades comunes.

- El docente puede organizar charlas o talleres grupales durante el semestre

## ¿Cómo participo de la tutoría?

Para participar solo debes registrarte en el SISTEMA DE TUTORÍA de la universidad. Sigue los pasos a continuación:

1. Tu tutor deberá brindarte la **clave de tutor**.
2. Ingresa a la página de la UNSA, ve a la barra horizontal deslizable y elige la opción de la **Oficina de Apoyo Psicopedagógico**.
3. Ingresa a la opción de **Programa Tutoría**.
4. Ubica el botón azul **"Registrar alumno a tutor o asesor"** debajo de la presentación del Programa Tutoría y da click.
5. A continuación te aparecerá la sección "Registro de alumnos" y **"Datos del usuario"**.
6. Comienza a rellenar, en "asignarse a", selecciona "tutor" y completa tus datos (apellidos y nombres, DNI, CUI), seguidamente coloca la clave que previamente te brindó el tutor.
7. Completados los datos selecciona "Asignar alumno a un tutor o asesor" y acepta.
8. Una vez registrado/a en el sistema, puedes iniciar sesión.
9. Para **iniciar sesión** utiliza los datos que ingresaste previamente: DNI (usuario) y CUI (password).
10. Al iniciar sesión, ve a la barra izquierda en la pestaña "Fichas", selecciona y rellena la **"Ficha Personal del Estudiante"** con los datos que se solicita y guarda.
11. Al llenar esta ficha, podrás solicitar el acceso a los servicios que se te ofrece como estudiante agustino a través de la derivación mediante el sistema que deberá realizar tu tutor.





¿Cuáles son los servicios  
que me ofrece la  
universidad?...

# OFICINAS DE APOYO

La Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, cuenta con Oficinas de Apoyo que brindan servicios a todos los estudiantes en áreas médica, psicológica, psicopedagógica, social; que permitirán satisfacer las necesidades estudiantiles y así contribuir al desarrollo académico y profesional del estudiante agustino.

- **BIENESTAR  
UNIVERSITARIO**
- **DEPARTAMENTO  
MÉDICO**
- **CONSULTORIO  
PSICOLÓGICO**
- **CONSULTORIO  
PSICOPEDAGÓGICO**
- **DEFENSORÍA  
UNIVERSITARIA**



OFICINA DE APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO

PROGRAMA  
TUTORÍA

[bienestar\\_consulta@unsa.edu.pe](mailto:bienestar_consulta@unsa.edu.pe)

Teléfono: 227949

Horario: 8:00 am - 3:45 pm

Ubicación: Costado del  
comedor

# BIENESTAR UNIVERSITARIO

Brinda programas y servicios para contribuir a la calidad de vida, de los estudiantes agustinos y su formación académica e integral.

## COMEDOR UNIVERSITARIO

[comedor@unsa.edu.pe](mailto:comedor@unsa.edu.pe)

Brinda un servicio de calidad a través de la alimentación nutricional a los estudiantes.

### REQUISITOS:

- Libreta de notas
- Constancia de matrícula
- Copia de DNI solicitante
- Copia de DNI de los padres
- Ficha SISFOH
- Declaración jurada de no percibir otros beneficios del estado (Becas PRONABEC)
- Ficha socioeconómica (SDBU)

## TRANSPORTE UNIVERSITARIO

[transporte@unsa.edu.pe](mailto:transporte@unsa.edu.pe)

### Ruta CONO NORTE:

- Salida 6:00 am:  
Hospital Docente - Área Ingenierías.
- Retorno 9:00 pm:  
Área de Ingeniarías, Ho-Chi-Ming - Ciudad de Dios.

### Ruta CONO SUR:

- Salida 6:00 am:  
Horacio Zeballos (4 vías) - Área Ingenierías.
- Retorno 9:00 pm:  
Área de ingenierías (Estadio Ho Chi Minh)- 4 vías de Horacio Zeballos.



Otros servicios que brinda BIENESTAR UNIVERSITARIO son:

## AYUDA INTEGRAL UNIVERSITARIA

[ayudaintegral@unsa.edu.pe](mailto:ayudaintegral@unsa.edu.pe)

Promociona variados programas y talleres para contribuir al buen rendimiento académico y desenvolvimiento social.

## CUNA JARDIN UNSA

[cuna\\_jardin@unsa.edu.pe](mailto:cuna_jardin@unsa.edu.pe)

Brinda servicio educativo para los hijos del personal administrativo, docente y estudiantes de la universidad.

- CUNA: 1 a 2 años
- JARDÍN: 3, 4 y 5 años

## DEPARTAMENTO MÉDICO

[departamentomedico@unsa.edu.pe](mailto:departamentomedico@unsa.edu.pe)

Turno 08:00 - 15:45

- Medicina
- Psicología
- Odontología
- Trabajo social
- Nutrición

Turno 15:45 - 19:45

- Atención Médica
- Urgencias médicas

# DEPARTAMENTO MÉDICO

- Teléfono: 232979
- Horario de atención:  
8:00 am - 7:45 pm
- Ubicación:  
Pabellón de Educación



# CONSULTORIOS

## CONSULTORIO PSICOLÓGICO

Programa de atención gratuita que se ofrece a la comunidad agustina y la población en general.

### ATENCIÓN EN:

- Depresión y ansiedad •
- Manejo del estrés •
- Desarrollo personal •
- Autoestima •
- Problemas afectivos •
- Problemas de pareja •
- Asertividad •

## CONSULTORIO PSICOPEDAGÓGICO

La OAP brinda orientación y acompañamiento a estudiantes en casos de dificultades de aprendizaje.

### ATENCIÓN EN:

- Bajo rendimiento académico
- Orientación Vocacional
- Hábitos de estudio
- Problemas de aprendizaje
  - Memoria
  - Comprensión
  - Atención
  - Concentración

[psicologia\\_consultorio@unsa.edu.pe](mailto:psicologia_consultorio@unsa.edu.pe)

Teléfono: 932521598

Horario de atención:

8.00 am - 08:00 pm

Ubicación: Segundo piso del  
Pabellón de Psicología



[dude\\_oap@unsa.edu.pe](mailto:dude_oap@unsa.edu.pe)

Horario de atención:

8.00 am - 3:45 pm

Ubicación:

Costado derecho de la puerta de  
ingreso - Sociales (Av. Venezuela)







## ¿De qué casos se encarga esta oficina?

### **QUEJAS:**

Ante un hecho o una decisión adoptada por el órgano personal universitario que perjudica sus derechos.

### **MEDIACIÓN:**

Actúa como negociador en la mediación entre partes implicadas en un conflicto.

### **CONSULTAS:**

Resuelve dudas de los estudiantes sobre los aspectos normativos y administrativos de la universidad.

Discriminación a personas con discapacidad

Discriminación lingüística (personas con acento diferente procedente de idioma materno).

Discriminación a personas pertenecientes al grupo LGBTQ

En coordinación con **Secretaría de Instrucción** atiende casos de:

Violencia en cualquiera de sus modalidades

Violencia de género y hostigamiento sexual



[defensoria@unsa.edu.pe](mailto:defensoria@unsa.edu.pe)



Teléfono: 211022



Horario de atención:

8:00 am - 3:45 pm



Ubicación: Al costado del Comedor

# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Encargada de la tutela de los derechos de la comunidad universitaria, así como de promover espacios de diálogo y mediación para buscar la correcta resolución de conflictos y establecer una cultura de paz.



# PROGRAMA TUTORÍA

¡Te *acompañamos*  
para un *futuro mejor!*

SÍGUENOS:

Oficina de Apoyo Psicopedagógico - OAP



Ingresa a: [www.unsa.edu.pe](http://www.unsa.edu.pe)

