



OFICINA DE APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO

PROGRAMA  
TUTORÍA

# PROGRAMA TUTORÍA

Boletín Informativo para estudiantes

---



PROGRAMA

# TUTORÍA

¡Te *acompañamos*  
para un *futuro mejor!*

## ¿Qué es la tutoría?

Es el acompañamiento de los tutores a los estudiantes durante todo el periodo estudiantil, brindando orientación y el seguimiento a sus estudiantes.

## ¿Por qué es importante participar de la tutoría?

Porque como institución, **nos interesa brindar una adecuada formación universitaria**, atendiendo necesidades académicas, sociales, emocionales y vocacional-profesionales. La tutoría se organiza de forma individual o grupal según las necesidades e intereses de los estudiantes.

## Objetivos

### ACOMPañAR

---

Acompañar las actividades de los estudiantes durante la etapa universitaria.

### INFORMAR

---

Crear espacios para informar sobre aspectos académicos, personales, sociales.

### APOYAR

---

Brindar apoyo, que contribuya al proceso formativo integral, académico y profesional de los estudiantes.

Primero, asegúrese de que su correo institucional esté habilitado para acceder al sistema. Si tiene problemas, comuníquese con la Oficina de Tecnologías de Información (OTI).

## PARA ACCEDER AL SISTEMA

### Opción 1

Utiliza el siguiente enlace para ingresar directamente al sistema:  
<https://ouis.unsa.edu.pe/sistutoria>.

### Opción 2

Accede al sistema a través de la página web de la UNSA:

1. En la barra de navegación horizontal, selecciona la opción para la Oficina de Apoyo Psicopedagógico.
2. En la esquina superior derecha, haz clic en el botón "Ingrese con su correo institucional".
3. Al ingresar, en la parte superior de la ventana encontrarás las opciones "Inicio" y "Estudiante". Selecciona "Estudiante" para acceder al menú con las herramientas destinadas para estudiantes.

**UNSA**  
**SISTUTORIA**

# Menú de Estudiante

En el menú de estudiante, encontrarás cuatro opciones en la barra lateral izquierda como se muestra en la imagen de referencia.

A continuación, te explicamos cómo utilizar estas herramientas.



Sistutoria



Registro tutor



Ficha personal



Pedir cita



Citas

1

## Opción: Registrar tutor

Para comenzar a utilizar el sistema y acceder a las herramientas, deberás registrarte con tu tutor al inicio del semestre.

Para este semestre ya no se utilizan claves para hacer este registro, solo debes conocer el nombre completo de tu tutor/a.

↳ Para ello, sigue estos pasos:

- 1 Ingresa al menú de estudiante y selecciona la primera opción en la barra lateral izquierda: "Registrar tutor".
- 2 Selecciona su escuela profesional.
- 3 Selecciona el nombre de su tutor.
- 4 Haz clic en el botón verde "registrar tutor".  
Para culminar tu registro, el tutor debe aceptar tu
- 5 registro. Una vez que tu registro sea aceptado, podrás acceder a las demás herramientas.



**Opción: Ficha personal****2**

- Si llenaste tu ficha el semestre pasado, el sistema guardó la información y te aparecerá llena. Solo actualiza la información.
- Si no has llenado tu ficha, debes hacerlo este semestre, ya que solo podrás solicitar citas si la completas correctamente.

**Nota:**

Una vez que hayas llenado tus datos, no olvides hacer clic en el botón azul "Guardar datos generales".

**3****Opción: Pedir cita**

Esta opción te permitirá solicitar una consulta de tutoría o con algún especialista de las oficinas de apoyo de la universidad.

**Tipo de consulta:**

Tutoría

**Escuela Profesional:**

Selecciona tu escuela prof.

**Tutor:**

Selecciona el nombre de tu tutor/a.

**Motivo de consulta:**

Indica el motivo de tu consulta.

**Tipo de consulta:**

Especialista

**Escuela Profesional:**

Selecciona tu escuela prof.

**Centro de Especialidad:**

Selecciona el centro de especialidad

**Motivo de consulta:**

Indica el motivo de consulta.

**Centros Especialidad:**

- Centro Médico
- Consultorio Psicológico (especialidad de psicología del centro médico)
- Apoyo Psicopedagógico
- Defensoría Universitaria



## Opción: Citas

4

En esta opción podrás consultar la lista de citas solicitadas, programadas y atendidas.

A continuación, te explicamos cómo funcionan las características del listado de citas:



En esta columna se mostrará la palabra **"SOLICITADO"** cuando solicites una consulta.

Cuando el tutor o especialista establezca una fecha y hora para la cita, el estado cambiará a **"PROGRAMADO"**.

En el botón "Acciones", se desplegará la opción **"Cancelar"**.

En el botón "Acciones", se desplegará la opción **"Marcar Asistencia"**.

Una vez que hayas asistido a la consulta y sido atendido, el estado se actualizará a **"ATENDIDO"** y el botón "Acciones" desaparecerá.

### Nota:

Si no puedes asistir en la fecha y hora programadas por el tutor o especialista, comunícate con ellos a través del correo o del número de contacto para reprogramar tu cita. En las siguientes páginas encontrarás información sobre las Oficinas de Apoyo.





UNESA  
UNIVERSIDAD



OFICINA DE APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO

PROGRAMA  
TUTORÍA

# OFICINAS DE APOYO

La Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, cuenta con Oficinas de Apoyo que brindan servicios a todos los estudiantes en áreas médica, psicológica, psicopedagógica, social; que permitirán satisfacer las necesidades estudiantiles y así contribuir al desarrollo académico y profesional del estudiante agustino.

- **BIENESTAR**  
UNIVERSITARIO
- **DEPARTAMENTO**  
MÉDICO
- **CONSULTORIO**  
PSICOLÓGICO
- **CONSULTORIO**  
PSICOPEDAGÓGICO
- **DEFENSORÍA**  
UNIVERSITARIA



# BIENESTAR UNIVERSITARIO

*Brinda programas y servicios para contribuir a la calidad de vida de los estudiantes agustinos.*

*bienestar@unsa.edu.pe*

*933 813 527*

*8:00 am - 3:45 pm*

*Ubicación:*

*Costado del comedor*

## COMEDOR UNIVERSITARIO

*comedor@unsa.edu.pe*

Brinda un servicio de calidad a través de la alimentación nutricional a los estudiantes.

### REQUISITOS:

- Libreta de notas
- Constancia de matrícula
- Copia de DNI solicitante
- Copia de DNI de los padres
- Ficha SISFOH
- Declaración jurada de no percibir otros beneficios del estado (Becas PRONABEC)
- Ficha socioeconómica (SDBU)

## TRANSPORTE UNIVERSITARIO

*transporte@unsa.edu.pe*

### Ruta CONO NORTE:

- **Salida 6:00 am:**  
Hospital Docente - Área Ingenierías.
- **Retorno 9:00 pm:**  
Área de Ingeniarías, Ho-Chi-Ming - Ciudad de Dios.

### Ruta CONO SUR:

- **Salida 6:00 am:**  
Horacio Zeballos (4 vías) - Área Ingenierías.
- **Retorno 9:00 pm:**  
Área de ingenierías (Estadio Ho Chi Minh)- 4 vías de Horacio Zeballos.



Otros servicios que brinda BIENESTAR UNIVERSITARIO son:

## AYUDA INTEGRAL UNIVERSITARIA

[ayudaintegral@unsa.edu.pe](mailto:ayudaintegral@unsa.edu.pe)

Promociona variados programas y talleres para contribuir al buen rendimiento académico y desenvolvimiento social.

## CUNA JARDIN UNSA

[cuna\\_jardin@unsa.edu.pe](mailto:cuna_jardin@unsa.edu.pe)

Brinda servicio educativo para los hijos del personal administrativo, docente y estudiantes de la universidad.

- CUNA: 1 a 2 años
- JARDÍN: 3, 4 y 5 años

El Departamento Médico también forma parte del programa de Bienestar Universitario. A continuación, presentamos información sobre este servicio esencial.

*Brinda programas y servicios para contribuir a la calidad de vida, de los estudiantes agustinos y su formación académica e integral.*

[bienestar@unsa.edu.pe](mailto:bienestar@unsa.edu.pe)

933 813 527

8:00 am - 3:45 pm

Ubicación:

Costado del comedor

# BIENESTAR UNIVERSITARIO



## DEPARTAMENTO MÉDICO - SOCIALES

Brinda atención en estas cinco especialidades

Medicina

Nutrición

Psicología

Odontología

Trabajo social



También atiende: Urgencias médicas

### Chequeo médico integral:

El Departamento Médico realiza un chequeo obligatorio para todos los estudiantes de nuevo ingreso cada año, que incluye:

- Evaluación médica general.
- Consulta odontológica.
- Evaluación nutricional.
- Evaluación psicológica.
- Revisión en otras especialidades según sea necesario.

Para programar su chequeo, el estudiante debe acercarse a nuestra oficina y solicitar una cita.

# DEPARTAMENTO MÉDICO

 Teléfono: 994 982 130

 Horario de atención:  
8:00 am - 8:00 pm

 Ubicación:  
Pabellón de Educación



# APOYO PSICOPEDAGÓGICO

Teléfono: 947 133 227 

Horario de atención: 

8.00 am - 3:45 pm

A mano izquierda de la puerta de  
ingreso - Sociales (Av. Venezuela) 

## OFICINA DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO

 [dude\\_oap@unsa.edu.pe](mailto:dude_oap@unsa.edu.pe)

La OAP ofrece orientación y apoyo a los estudiantes que enfrentan dificultades de aprendizaje.

### ATENCIÓN EN:

- Bajo rendimiento académico
- Orientación Vocacional
- Hábitos de estudio
- Manejo del estrés académico
- Regulación emocional
- Problemas de aprendizaje
  - Memoria
  - Comprensión
  - Atención y concentración

Brindar acompañamiento en el desarrollo académico es esencial para el éxito y bienestar de los estudiantes.

Les ayudamos a superar obstáculos y alcanzar su máximo potencial académico. ¡Estamos aquí para apoyarles en cada paso del camino!

## ¿De qué casos se encarga esta oficina?

### **QUEJAS:**

Ante un hecho o una decisión adoptada por el órgano personal universitario que perjudica sus derechos.

### **MEDIACIÓN:**

Actúa como negociador en la mediación entre partes implicadas en un conflicto.

### **CONSULTAS:**

Resuelve dudas de los estudiantes sobre los aspectos normativos y administrativos de la universidad.

Discriminación a personas con discapacidad

Discriminación lingüística (personas con acento diferente procedente de idioma materno).

Discriminación a personas pertenecientes al grupo LGTBQ

Violencia en cualquiera de sus modalidades

En coordinación con **Secretaría de Instrucción** atiende casos de:

Hostigamiento sexual

 [defensoria@unsa.edu.pe](mailto:defensoria@unsa.edu.pe)

 **Teléfono:** 932907594

 **8:00 am - 3:45 pm**

 **Ubicación:** Al costado del Comedor

# DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

*Encargada de la tutela de los derechos de la comunidad universitaria, así como de promover espacios de diálogo y mediación para buscar la correcta resolución de conflictos y establecer una cultura de paz.*



Teléfono: 932 521 598 

9:00 am - 2:00 pm 

2:00 pm - 7:00 pm

Ubicación: 

Segundo piso del Pabellón de Psicología

# CONSULTORIO PSICOLÓGICO

## CONSULTORIO PSICOLÓGICO

 [consultorioepps@gmail.com.pe](mailto:consultorioepps@gmail.com.pe)

### Importante:

Este consultorio no es una oficina a la que se te derive a través del SISTUTORIA.

Sin embargo, es una iniciativa de parte de la Escuela Profesional de Psicología para brindar apoyo a todos los estudiantes de la UNSA, quienes pueden asistir de manera independiente.

### ATENCIÓN EN:

- Depresión y ansiedad
- Manejo del estrés
- Desarrollo personal
- Autoestima
- Problemas afectivos
- Problemas de pareja
- Asertividad



OFICINA DE APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO

PROGRAMA  
TUTORÍA



# PROGRAMA TUTORÍA

¡Te *acompañamos*  
para un *futuro mejor!*

SÍGUENOS:

Oficina de Apoyo Psicopedagógico - OAP 

Ingresa a: [www.unsa.edu.pe](http://www.unsa.edu.pe) 