

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



## VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

SÍLABO 2026 - A

ASIGNATURA: DESARROLLO EMOCIONAL, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y LIDERAZGO

### 1. INFORMACIÓN ACADÉMICA

<b>Periodo académico:</b>	2026 - A	
<b>Escuela Profesional:</b>	ECONOMÍA	
<b>Código de la asignatura:</b>	2502117	
<b>Nombre de la asignatura:</b>	DESARROLLO EMOCIONAL, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y LIDERAZGO	
<b>Semestre:</b>	III (tercero)	
<b>Duración:</b>	17 semanas	
<b>Número de horas (Semestral)</b>	<b>Teóricas:</b>	2.00
	<b>Prácticas:</b>	2.00
	<b>Seminarios:</b>	0.00
	<b>Laboratorio:</b>	0.00
	<b>Teórico-prácticas:</b>	0.00
<b>Número de créditos:</b>	3	
<b>Prerrequisitos:</b>		

### 2. INFORMACIÓN DEL DOCENTE, INSTRUCTOR, COORDINADOR

DOCENTE	GRADO ACADÉMICO	DPTO. ACADÉMICO	HORAS	HORARIO
CUEVA TEJADA, MARCELA LETICIA	Doctora	PSICOLOGIA	0	Jue: 07:00-08:40 Vie: 07:00-08:40

### 3. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL CURSO (FUNDAMENTACIÓN, JUSTIFICACIÓN)

Sumilla: La asignatura pertenece al área de formación general y busca fortalecer competencias socioemocionales que complementan la formación académica en Economía. Promueve el reconocimiento y regulación de emociones, la empatía, la resolución ética y constructiva de conflictos, así como el

liderazgo participativo basado en la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. El estudiante asume responsabilidades y toma decisiones informadas para dirigir acciones hacia el logro de objetivos individuales y colectivos, sobre la base del trabajo en equipo. Promueve el respeto y la confianza en las opiniones de los demás mediante una comunicación efectiva, asertiva y empática. Gestiona sus emociones, identificando las propias y las de los demás, para establecer relaciones humanas armoniosas y resolver conflictos de manera constructiva, fortaleciendo una sociedad dialogante, participativa y propositiva. Impulsa la formación de líderes integrales comprometidos con la transformación de la universidad y de la sociedad hacia una convivencia justa y equitativa.

#### **4. COMPETENCIAS/OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

##### **PERFIL DE EGRESO**

El egresado de economía:

Aplica críticamente teorías, modelos y métodos cuantitativos para analizar la realidad económica.

Formula soluciones óptimas para la asignación de recursos y decisiones estratégicas basadas en investigación aplicada.

Planifica el desarrollo económico sostenible y evalúa proyectos de inversión en instituciones públicas y privadas.

Maneja aplicaciones informáticas y paquetes estadísticos/econométricos para analizar procesos productivos y de mercado.

Actúa con integridad y compromiso social en la solución de problemas económicos del Perú.

##### **COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA**

Gestiona sus emociones identificando las propias y las de los demás para establecer relaciones humanas armoniosas y para gestionar conflictos que permitan el fortalecimiento de una sociedad dialogante, participativa y propositiva. Promueve la formación de líderes integrales para una sociedad justa y equitativa, actuando con integridad y compromiso social en la solución de problemas

##### **INDICADORES**

Controla y regula emociones aplicando técnicas y dinámicas operativas

Desarrolla relaciones interpersonales basadas en el respeto y reguladas emocionalmente.

Desarrolla la capacidad de toma de decisiones que contribuyen a la resolución de conflictos a nivel individual y grupal.

Motiva a su equipo y lograr potenciar sus habilidades al máximo.

Nivel de logro:

Demuestra capacidad de aplicar teorías económicas con ética y sentido humanista, fortalecido por competencias socioemocionales que le permiten regular emociones, actuar con empatía, resolver conflictos constructivamente y ejercer un liderazgo participativo, dirigiendo equipos, fomentando la comunicación asertiva y promoviendo el respeto a la diversidad, contribuyendo a un desempeño eficiente orientado al desarrollo económico, social, humano y sostenible en instituciones públicas y privadas, tanto a nivel regional como nacional e internacional.

##### **COMPETENCIA POR UNIDADES**

###### **PRIMERA UNIDAD:**

Reconoce sus procesos emocionales, aplicando el pensamiento crítico y reflexivo para mejorar su bienestar personal y sus relaciones interpersonales.

Resultado de aprendizaje: Caja de las emociones: círculo de diálogo

Promover la autorregulación emocional, la inteligencia intrapersonal e interpersonal, y el pensamiento crítico y reflexivo a partir del análisis grupal de experiencias emocionales reales.

#### SEGUNDA UNIDAD:

Desarrolla conciencia de los demás, poniendo en práctica habilidades blandas como la empatía, asertividad y escucha activa, así mismo identifica los pasos y estrategias para la resolución de conflictos con pensamiento crítico y reflexivo.

Resultado de aprendizaje:

Los estudiantes dramatizarán situaciones conflictivas, representando distintos estilos de respuesta, a través de talleres y técnicas vivenciales (personajes simbólicos) para facilitar la expresión emocional y promueve el análisis reflexivo.

#### TERCERA UNIDAD:

Desarrolla habilidades de liderazgo y comunicación efectiva integrando el pensamiento crítico y reflexivo, demostrando claridad, coherencia y seguridad en situaciones de expresión oral en público.

Resultado de aprendizaje: Exposición oral de un aspecto de su proyecto de vida.

El estudiante analiza y regula sus emociones, identifica sus fortalezas, oportunidades y áreas de mejora, y aplica habilidades de interacción social, resolución de conflictos y liderazgo para para diseñar y exponer su proyecto de vida, orientado a su desarrollo personal, social y profesional.

PRODUCTO FINAL DE APRENDIZAJE: Proyecto de vida; Discurso: Presentación escrita y oral.

## 5. CONTENIDO TEMATICO

### PRIMERA UNIDAD

#### Capítulo I: DESARROLLO EMOCIONAL

**Tema 01:** Evaluación diagnóstica. Emociones, sentimientos, estado de ánimo. Actividad de aprendizaje: Ruleta de emociones.

**Tema 02:** Personalidad y Autoconciencia. Actividad de aprendizaje: Autoanálisis de las dimensiones de la personalidad según Eysenck.

**Tema 03:** Autoestima, autoconcepto y autopercepción. Actividad de aprendizaje: Elaborar ficha personal donde reconoce debilidades y fortalezas.

**Tema 04:** Inteligencia intra e interpersonal. inteligencia emocional. Actividad de aprendizaje: Análisis de los comportamientos de personajes de una obra literaria identificando dimensiones de la inteligencia emocional (Intra e Interpersonal).

**Tema 05:** Autorregulación emocional y bienestar: Actividad de aprendizaje: Rol Playing. Primera Evaluación.

### SEGUNDA UNIDAD

#### Capítulo II: CONSCIENCIA DE LOS DEMAS - HABILIDADES BLANDAS

**Tema 06:** Empatía: empatía emocional y racional. Actividad de aprendizaje: Análisis de película "Milagro en la celda 7"

**Tema 07:** Escucha activa. Actividad de aprendizaje: Práctica de la escucha activa y comprensión empática en pareja.

**Tema 08:** Asertividad. Actividad de aprendizaje: Juego de roles

#### Capítulo III: GESTIÓN DE CONFLICTOS

**Tema 09:** Conflicto, enfoque emocional del conflicto. Actividad de aprendizaje: Mapa emocional del conflicto.

**Tema 10:** Comunicación y conflictos. Actividad de aprendizaje: Simulación de situaciones conflictivas.

**Tema 11:** Manejo de conflicto. Actividad de aprendizaje: Identificando mi estilo de respuesta al conflicto. Resultado de aprendizaje 2: Dinámicas: Estrategias para el manejo del conflicto.

## **TERCERA UNIDAD**

### **Capítulo IV: LIDERAZGO**

**Tema 12:** Líder y características de líder. Actividad de aprendizaje: Análisis y debate (Vídeo)

**Tema 13:** Liderazgo y tipos de liderazgo. Actividad de aprendizaje: Identificación y análisis de líderes en diferentes contextos. Examen sustitutorio.

### **Capítulo V: COMUNICACIÓN**

**Tema 14:** Comunicación verbal y no verbal. Actividad de aprendizaje: Dinámica de charadas (juego del silencio parafraseo con gestos). análisis de cómo se complementan los tipos de comunicación.

**Tema 15:** Estrategias para hablar en público. Actividad de aprendizaje: "Micro presentaciones en público" estrategias para el manejo del miedo escénico.

**Tema 16:** Proyecto de vida. Estructura del discurso. Actividad de aprendizaje: Presentación escrita y oral.

**Tema 17:** Evaluación final. Resultado de aprendizaje

## **6. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

### **6.1. Métodos**

**Inductivo:** Se solicita a los estudiantes planteamiento de casuística del contexto; para llegar a la formulación de definiciones, clasificación, principios, categorías y leyes; según tema desarrollado, para arribar a la conceptualización teórica.

**Deductivo:** El docente formulará definiciones, clasificaciones, principios, categorías y leyes; según el tema que se está desarrollando, comprobando su relación con la práctica.

**Análítico:** El docente plantea un problema global para que cada uno de los estudiantes descomponga cada uno de los elementos constituyentes, estableciendo una relación entre las partes y el todo.

**Observación:** El docente orienta a los estudiantes en el uso de la técnica de la observación, promoviendo su aplicación en las diversas actividades de la formación académica. A través de este proceso, desarrollan la capacidad de distinguir entre los aspectos generales y los particulares que caracterizan el fenómeno observado, fortaleciendo así su análisis crítico y comprensión integral. Etapas de la observación: atención, sensación, percepción y reflexión (Díaz, 2011)

**Expositivo :**(conferencias con vídeos y diapositivas): Permite extraer los puntos importantes de una amplia gama de información, que por su diversidad o complejidad representa una estructura y organización presentada de manera lógica-secuencial.

**Talleres:** Permitirá desarrollar habilidades en los estudiantes de manera interactiva y participativa.

**Aprendizaje Basado en Problemas:** Técnica activa; Los estudiantes reflexionan, investigan y discuten grupalmente a partir de una situación problemática que es propuesta por el docente -tutor, quien no

transmite información sino facilita el proceso de aprendizaje. (Perafán, 2017)

## 6.2. Medios

El docente utilizará medios de enseñanza como: páginas virtuales, plataforma Dutic, Google meet, videos, computadora, portafolio, herramientas digitales.

## 6.3. Formas de organización

Clase magistral: Se prioriza la clase magistral donde el docente hará la exposición de la totalidad del curso o de algún tema específico, estableciendo las relaciones didácticas entre cada uno de los contenidos.

Dinámica de grupos: en grupos pequeños se organiza la solución de problemas para ser expuestos y promover el debate en clase.

Trabajo colaborativo: Análisis de obras literarias, aprendizaje basado en problemas, investigación en grupos, debates, rompecabezas.

Trabajo mediado por los tics sincrónicos y/o asincrónico: Video conferencias, chats, documentos compartidos, herramientas digitales.

## 6.4. Programación de actividades de investigación formativa y responsabilidad social

### INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Línea de la universidad: Desarrollo basado en conocimiento. Facultad de economía: Investigación Formativa y Económica

Tipo de actividad: Revisión Bibliográfica y comentario.

Tema específico: Análisis de la realidad y hallazgos sobre la relación entre violencia y economía.

Producto final: Revisión artículos.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tema de responsabilidad social de asignatura: El rol de los economistas en la prevención y mitigación de los efectos de la violencia en la sociedad.

Actividad de responsabilidad social: Propuesta de acción o recomendación desde la perspectiva económica para contribuir a la prevención y mitigación de la violencia en la sociedad.

Producto final: Elaboración de trípticos.

## 7. CRONOGRAMA ACADÉMICO

SEMANA	TEMA	DOCENTE	%	ACUM.
1	Evaluación diagnóstica. Emociones, sentimientos, estado de ánimo. Actividad de aprendizaje: Ruleta de emociones.	M. Cueva	6	6.00
2	Personalidad y Autoconciencia. Actividad de aprendizaje: Autoanálisis de las dimensiones de la personalidad según Eysenck.	M. Cueva	6	12.00
3	Autoestima, autoconcepto y autopercepción. Actividad de aprendizaje: Elaborar ficha personal donde reconoce debilidades y fortalezas.	M. Cueva	6	18.00
4	Inteligencia intra e interpersonal. inteligencia emocional. Actividad de aprendizaje: Análisis de los comportamientos de personajes de una obra literaria identificando dimensiones de la inteligencia emocional (Intra e Interpersonal).	M. Cueva	6	24.00
5	Autorregulación emocional y bienestar: Actividad de aprendizaje: Rol Playing. Primera Evaluación.	M. Cueva	6	30.00

6	Empatía: empatía emocional y racional. Actividad de aprendizaje: Análisis de película "Milagro en la celda 7"	M. Cueva	6	36.00
7	Escucha activa. Actividad de aprendizaje: Práctica de la escucha activa y comprensión empática en pareja.	M. Cueva	6	42.00
8	Asertividad. Actividad de aprendizaje: Juego de roles	M. Cueva	6	48.00
9	Conflicto, enfoque emocional del conflicto. Actividad de aprendizaje: Mapa emocional del conflicto.	M. Cueva	6	54.00
10	Comunicación y conflictos. Actividad de aprendizaje: Simulación de situaciones conflictivas.	M. Cueva	6	60.00
11	Manejo de conflicto. Actividad de aprendizaje: Identificando mi estilo de respuesta al conflicto. Resultado de aprendizaje 2: Dinámicas: Estrategias para el manejo del conflicto.	M. Cueva	6	66.00
12	Líder y características de líder. Actividad de aprendizaje: Análisis y debate (Vídeo)	M. Cueva	6	72.00
13	Liderazgo y tipos de liderazgo. Actividad de aprendizaje: Identificación y análisis de líderes en diferentes contextos. Examen sustitutorio.	M. Cueva	6	78.00
14	Comunicación verbal y no verbal. Actividad de aprendizaje: Dinámica de charadas (juego del silencio parafraseo con gestos). análisis de cómo se complementan los tipos de comunicación.	M. Cueva	6	84.00
15	Estrategias para hablar en público. Actividad de aprendizaje: "Micro presentaciones en público" estrategias para el manejo del miedo escénico.	M. Cueva	6	90.00
16	Proyecto de vida. Estructura del discurso. Actividad de aprendizaje: Presentación escrita y oral.	M. Cueva	6	96.00
17	Evaluación final. Resultado de aprendizaje	M. Cueva	4	100.00

## 8. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

### 8.1. Evaluación del aprendizaje

Asistencia, participación activa, desarrollo de actividades propuestas en guía de prácticas, análisis de videos, análisis de casos, exposición del análisis de películas, exposición de análisis de libros de autoayuda

### 8.2. Cronograma de evaluación

EVALUACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	EXAMEN TEORÍA	EVAL. CONTINUA	TOTAL (%)
Primera Evaluación Parcial	11-05-2026	10%	20%	<b>30%</b>
Segunda Evaluación Parcial	22-06-2026	15%	20%	<b>35%</b>
Tercera Evaluación Parcial	27-07-2026	15%	20%	<b>35%</b>
<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>

## 9. REQUISITOS DE APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA

Según lo establecido por el reglamento de evaluación de la UNSA:

La revisión de las evaluaciones se realizará en clase, entregando a los estudiantes las claves o respuestas de cada una de las interrogantes del examen; luego de ello el estudiante tiene derecho a revisar sus

evaluaciones, dentro de las 72 horas de entregados los resultados, luego del mismo no se admitirán reclamos.

Para aprobar el curso el estudiante debe obtener una nota igual o superior a 10.5 en la evaluación continua y evaluación permanente.

El estudiante podrá faltar a un 20% de actividades de la asignatura, por razones justificadas; pudiendo solicitar al docente la oportunidad de ser evaluado con los indicadores y criterios de desempeño de las actividades a las que no asistió. En caso de no asistir a un mínimo de 80% de actividades programadas, será declarado en condición de abandono y por lo tanto no será evaluado.

En casos excepcionales de un porcentaje de faltas mayor al 20%, la comisión académica de la escuela y el docente, analizarán las razones de las inasistencias y acordarán la solución más justa para el estudiante; en un plazo no mayor a 72 horas hábiles, posteriores a la reincorporación del estudiante a las horas lectivas.

Es requisito indispensable para aprobar la asignatura realizar la práctica de curso y las actividades de investigación formativa como responsabilidad social establecidas en el silabo.

La evaluación periódica es acumulativa desde el aspecto conceptual, procedimental y actitudinal; con los contenidos dados en el curso.

## **10. BIBLIOGRAFÍA: AUTOR, TÍTULO, AÑO, EDITORIAL**

### **10.1. Bibliografía básica obligatoria**

Bisquerra, R. (2018). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Ediciones Pirámide.

Cueva, M. (2019). Dominancia cerebral en la inteligencia emocional. Edit. Fortalecimiento Ecológico-Bellavista.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Barcelona: Editorial Kairós.

Gil, A. (2000). Inteligencia emocional en práctica: manual para el éxito personal y organizacional. McGraw-Hill.

Kendall, F., & Kendall, A. (2019). Comunicación inteligente: Una manera probada para influenciar, liderar y motivar a las personas. Editorial. Whitaker House.

### **10.2. Bibliografía de consulta**

Cueva, M. (2019). Bienestar psicológico y procrastinación académica. Edit. Fortalecimiento Ecológico-Bellavista.

Fischman, D. (2018) El camino del líder. Editorial. Planeta.

Maganto, C; Maganto, J. (2018). Cómo potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas. Editorial Asistencia, participación, portafolio, análisis de videos, análisis de casos, exposición del análisis de películas, exposición de análisis de libros de autoayuda. Pirámide 2da ed.

Marí Molla, R. (2018). Facilitar las relaciones grupales y resolver los conflictos: propuestas desde el enfoque centrado en la persona de Carl Rogers. Madrid: Editorial CCS; Bogotá: Ediciones de la U.

Arequipa, 13 de Mayo del 2026

**CUEVA TEJADA, MARCELA LETICIA**